

WARUNKI GWARANCJI MODUŁÓW ML SYSTEM S.A.

ML SYSTEM Spółka Akcyjna

Zaczerwie 190G, 36-062 Zaczerwie,

NIP: 517-02-04-997; REGON: 180206288; KRS: 0000565236

DEFINICJE:

1. **Gwarant** – ML SYSTEM SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Zaczerwie, 36-062 Zaczerwie 190G, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000565236, NIP: 5170204997, REGON: 180206288,
2. **Producent** – ML SYSTEM SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Zaczerwie, 36-062 Zaczerwie 190G, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000565236, NIP: 5170204997, REGON: 180206288,
3. **Klient** – nabywający Produkt,
4. **Produkt** – towar wytworzony przez Gwaranta,
5. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca transakcji w zakresie nie związanym z jej działalnością gospodarczą ani zawodową,
6. **Klient przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
7. **Montażysta** – podmiot posiadający uprawnienia do montażu i uruchomienia instalacji fotowoltaicznych lub przez inżyniera posiadającego ważne uprawnienia budowlane w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych bez ograniczeń lub przez osobę posiadającą uprawnienia instalatora OZE wydane przez UDT.

I. GWARANCJA

1. Gwarant udziela gwarancji na Produkt na zasadach i warunkach określonych w niniejszym dokumencie w szczególności wedle następujących zasad:
 - a. gwarancja na moduły fotowoltaiczne – zgodnie z kartą katalogową modułu fotowoltaicznego
2. Gwarant udziela gwarancji na Produkt zgodnie z poniższymi warunkami:
 - a. Termin gwarancji rozpoczyna bieg od daty instalacji Produktu potwierdzonej przez Montażystę lub sprzedaży modułów z zastrzeżeniem że instalacja i sprzedaż modułów nastąpi w ciągu 4 miesięcy od dnia produkcji Produktu, w innym przypadku okres rozpoczyna się z upływem 4 miesięcy od dnia produkcji Produktu.
 - b. Moc modułów jest mierzona w standardowych warunkach testowych STC (STANDARD TEST CONDITIONS).

- c. Moduły posiadają gwarancję mocy w Standardowych Warunkach Badania (STC) zgodnie ze specyfikacją danych zawartą w kartach katalogowych modułów.
 - d. W wypadku, gdy moc modułu będzie niższa od deklarowanej, Gwarant zlikwiduje spadek mocy ponad deklarowaną wartość poprzez dokonanie naprawy lub wymieni wadliwy moduł i dostarczy Klientowi dodatkowy moduł/moduły, aby wyrównać spadek mocy. O sposobie naprawy decyduje Gwarant.
 - e. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Gwaranta o spadku mocy poniżej deklarowanego poziomu.
3. Gwarancją objęte są uszkodzenia, które powstały na skutek:
 - a. użycia wadliwych materiałów,
 - b. wadliwego wykonania.
 4. W przypadku, gdy produkt podlega niniejszej gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do jego naprawy albo wymiany. O wyborze sposobu usunięcia wady decyduje Gwarant, z uwzględnieniem przepisów Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta dotyczących gwarancji. W przypadku decyzji Konsumenta o skorzystaniu z uprawnień wynikających z niezgodności rzeczy sprzedanej z umową i lub gwarancji, o sposobie usunięcia wady decyduje Konsument, na zasadach i warunkach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 5. W przypadku, gdy przedstawiciel Gwaranta lub jego autoryzowanego serwisu na podstawie przeprowadzonych oględzin Produktu, w tym w szczególności wskutek wykonania pomiarów prądowo-napięciowych, nie stwierdzi odstępstw i odchyłeń wyników pomiarów względem parametrów ujawnionych w Karcie Katalogowej Produktu, Klient może zostać obciążony kosztami jakie poniósł Gwarant w związku z weryfikacją nieuzasadnionego zgłoszenia z tytułu udzielonej gwarancji. Niniejsze zastrzeżenie nie dotyczy Konsumenta oraz Klienta przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

II. ZASADY OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Warunkiem koniecznym uzyskania i zachowania gwarancji jest wykonanie montażu i uruchomienia instalacji fotowoltaicznej zgodnie z zasadami sztuki budowlanej, instrukcją montażu, wytycznymi Producenta oraz zasadami określonymi w europejskich normach branżowych EN 1991-1, EN 13501, EN 60728-11, EN 62305, EN 62446, EN 60346, VDE 0105-100, SEP 004, IEC 62548, IEC 61727.
2. Uruchomienie instalacji fotowoltaicznej musi zostać wykonane przez Montażystę. Protokół odbioru winien zawierać dane tj. imię, nazwisko, podpis wraz z numerem nadanych uprawnień lub certyfikatu z datą ważności dokumentu odniesienia dla osoby uprawnionej.
3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie urządzeń i instalacji wynikające z:
 - a. niewłaściwej eksploatacji, w tym niezgodnej z Instrukcją Montażu i Konserwacji Modułów,
 - b. napraw, ulepszeń bądź zmian dokonywanych przez inne podmioty niż Gwarant, posiadające autoryzację Gwaranta lub wskazane niniejszym dokumentem,

- c. fizycznego zużycia elementów lub uszkodzeń elementów powstałych w następstwie wylądowań atmosferycznych oraz przepięć w sieci energetycznej,
 - d. innych przypadków określonych w wydanej Klientowi karcie gwarancyjnej,
 - e. awarii sieci Operatora Sieci Dystrybucyjnej,
 - f. siły wyższej lub zjawisk atmosferycznych,
 - g. uszkodzeń mechanicznych,
 - h. wystąpienia widocznych zabrudzeń i plam;
 - i. wystąpienia defektów, wynikających ze zwykłego zużycia materiałów użytych do produkcji, a nie powodujących spadku ich sprawności np. przebarwień ramy, starzenia w warunkach atmosferycznych elementów zewnętrznych, powłok szklanych i metalowych, przebarwień występujących na ogniwach fotowoltaicznych.
4. Klient zobowiązany jest do przeprowadzania kontroli okresowej instalacji, w skład której wchodzi moduły zgodnie z przepisami prawa budowlanego, polegającej na sprawdzeniu stanu technicznego instalacji elektrycznej i piorunochronnej w zakresie stanu sprawności połączeń, osprzętu, zabezpieczeń i środków ochrony od porażeń, oporności izolacji przewodów oraz uziemień instalacji i aparatów.
 5. Eksploatacja powinna przebiegać zgodnie z instrukcją montażu i konserwacji modułów, w szczególności zakazane jest stawanie na modułach lub/i chodzenie po nich, ze względu na możliwość spowodowania nieodwracalnych mechanicznych uszkodzeń modułu. Naruszenie przez Klienta ww. zasad eksploatacji uchyła odpowiedzialność gwarancyjną Gwaranta.
 6. Matowienie szkła spowodowanego działaniem pyłów, zanieczyszczeń, zalegającej np. wody nie jest objęte przedmiotem gwarancji.
 7. Gwarancja jest udzielona przy uwzględnieniu zasady, iż moduły zostaną wykorzystane prawidłowo, zgodnie ze swoim przeznaczeniem i nie ma na nich oznak zużycia ani uszkodzeń zewnętrznych większych niż wynikające z normalnego użycia oraz przy uwzględnieniu, iż Produkt posiada stosowne oznaczenia Producenta.
 8. Przestrzeganie warunków Instrukcji montażu i konserwacji modułów fotowoltaicznych stanowi podstawę do wysunięcia ewentualnych roszczeń gwarancyjnych.
 9. Gwarant dopuszcza możliwość wystawienia Klientowi dokumentu gwarancji, który określa odmienne od niniejszych warunki gwarancji.

III. PROCEDURA GWARANCYJNA

1. W przypadku ujawnienia się wad i usterek w Produkcie w okresie gwarancji, Klient zobowiązany jest do zawiadomienia o powyższym fakcie Producenta w formie pisemnej, elektronicznej (pocztą elektroniczną na adres e-mail: serwis@mssystem.pl) lub osobiście w siedzibie Gwaranta wraz z przedłożeniem dowodu zakupu oraz kartą gwarancyjną. Koszty nieuzasadnionej reklamacji mogą zostać przeniesione na Klienta o ile w okolicznościach danego przypadku nie będą się temu sprzeciwiały przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. W sytuacji, gdy nie ma możliwości demontażu i dostarczenia produktu do siedziby Producenta w celu rozpatrzenia reklamacji, dopuszczona jest możliwość przyjazdu serwisu do miejsca, gdzie znajdują się Produkty. Wszelkie koszty związane z dojazdem i obsługą na miejscu ponosi Klient.

Zastrzeżenie wyrażone w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy Konsumenta oraz Klienta przedsiębiorcy na prawach konsumenta. Koszty będą każdorazowo określone przez Gwaranta.

3. Jeżeli Klient nie wskaże innej formy kontaktu, wniesienie reklamacji drogą elektroniczną ze wskazaniem przez wnoszącego reklamację jego adresu poczty elektronicznej, oznaczać będzie zgodę Klienta na porozumiewanie się z Gwarantem drogą elektroniczną, w tym na otrzymywanie od Gwaranta wezwań oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej imię i nazwisko/nazwę, adres do korespondencji osoby składającej reklamację bądź inne dane kontaktowe, numer i/lub datę dowodu zakupu (umowy), informacje o przedmiocie reklamacji w tym w szczególności zdjęcie tabliczki znamionowej Produktu (z wyraźnie widocznymi oznaczeniami), zdjęcie numerów seryjnych Produktu objętego zgłoszeniem (z wyraźnie widocznymi oznaczeniami), zdjęcia wszystkich etykiet produkcyjnych zamieszczonych na Produkcie (z wyraźnie widocznymi oznaczeniami) podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji – w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie papierowej, albo dane identyfikujące adresata w przypadku złożenia reklamacji w innej formie. Klient zobowiązany jest do podania w sposób możliwie kompletny i zrozumiały przyczyn i powodów reklamacji, opisu w jaki sposób doszło do reklamowanego zdarzenia, ewentualnie wskazania oczekiwań co do sposobu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie będzie zawierało powyższych informacji, procedura reklamacyjna zostanie przedłużona o czas niezbędny dla ustalenia z Klientem wszystkich danych koniecznych dla podjęcia przez Gwaranta stosownych działań.
5. Zgłoszenia reklamacyjne są rozpatrywane w okresie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. Jeżeli wada powstała z przyczyn tkwiących w Produkcie, Produkty uznane za wadliwe będą naprawione bądź wymienione na wolne od wad niezwłocznie, w terminie niezbędnym Producentowi na usunięcie wady.
6. W przypadku, gdy Gwarant na podstawie przeprowadzonych oględzin Produktu stwierdzi usterkę podlegającą naprawie z tytułu udzielonej gwarancji, naprawa lub wymiana uszkodzonego Produktu na wolny od wad zostanie wykonana nieodpłatnie. Wymieniony Produkt pozostaje własnością Gwaranta. Warunkiem utrzymania gwarancji na naprawiony lub wymieniony Produkt jest to, że jego ponowna instalacja zostanie wykonana przez uprawniony podmiot.
7. Jeśli wykonanie naprawy w dniu oględzin nie będzie możliwe z przyczyn obiektywnych (konieczność naprawy Produktu w zakładzie produkcyjnym Gwaranta, niedostępność części zapasowych, złe warunki pogodowe), pracownik serwisu określi termin naprawy, nie dłuższy niż 30 dni roboczych od ww. daty.
8. W przypadku, gdy pracownik serwisu Gwaranta lub Autoryzowanego Przedstawiciela Gwaranta na podstawie przeprowadzonych oględzin przedmiotu umowy stwierdzi usterkę nie podlegającą naprawie z tytułu udzielonej gwarancji, naprawa lub wymiana uszkodzonego Produktu na wolny od wad, na życzenie Klienta zostanie wykonana odpłatnie.
9. Przed przystąpieniem do naprawy płatnej, pracownik serwisu Gwaranta poinformuje Klienta o kosztach naprawy i w przypadku akceptacji kosztów sporządzi zlecenie wykonania naprawy płatnej. Warunkiem dokonania naprawy płatnej będzie podpisanie przez Klienta zlecenia naprawy.

10. Jeśli wykonanie naprawy w dniu oględzin nie będzie możliwe z przyczyn obiektywnych (np. konieczność naprawy elementów instalacji w zakładzie produkcyjnym Gwaranta, niedostępność części zapasowych, złe warunki pogodowe), pracownik serwisu poinformuje Klienta o kosztach naprawy, sporządzi zlecenie wykonania naprawy płatnej oraz określi termin naprawy, nie dłuższy niż 30 dni roboczych od dnia otrzymania przez Gwaranta zlecenia.
11. Naprawa lub wymiana uszkodzonego Produktu zostanie potwierdzona w formie protokołu z naprawy.
12. Odpowiedzialność za wady nie dotyczy naturalnego zużycia oraz szkód powstałych po przeniesieniu ryzyka na skutek błędnej lub niestarannej obsługi, montażu, nadmiernej eksploatacji, niewłaściwych środków eksploatacyjnych, oraz takich wpływów chemicznych, elektrochemicznych lub elektrycznych, które nie są przewidziane zgodnie z umową.
13. Roszczenia z tytułu gwarancji nie mogą przekroczyć rzeczywistej wartości Produktu brutto.
14. Gwarant zastrzega, iż na skutek rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego może dostarczyć urządzenia innego typu, które będą o tej samej lub wyższej mocy niż moduły objęte gwarancją lub będą co najmniej równoważne pod względem cech modułów sprzedanych Klientowi.
15. W przypadku naprawy Produktu, termin gwarancji nie biegnie na nowo, chyba że naprawę Produktu można uznać za istotną.
16. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
17. W przypadku braku zgodności Produktu z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja pozostaje bez wpływu na te środki ochrony prawnej.
18. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Gwarantem a klientem, który nie jest ani konsumentem ani klientem przedsiębiorcą na prawach konsumenta zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Gwaranta.