

WARUNKI GWARANCJI DLA INSTALACJI FOTOWOLTAICZNEJ

ML SYSTEM + Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Zaczernie 190G, 36-062 Zaczernie,

NIP:5170363419 REGON: 181004641; KRS: 0000471680

DEFINICJE:

1. **Gwarant** – ML SYSTEM + SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Zaczerniu, 36-062 Zaczernie 190G, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000471680, NIP: 5170363419, REGON: 181004641,
2. **Producent** – podmiot produkujący towary w celu ich sprzedaży na rynku,
3. **Klient** – nabywający Produkt,
4. **Produkt** – instalacja fotowoltaiczna,
5. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca transakcji w zakresie nie związanym z jej działalnością gospodarczą ani zawodową,
6. **Klient przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
7. **Montażysta** – podmiot posiadający uprawnienia do montażu i uruchomienia instalacji fotowoltaicznych lub przez inżyniera posiadającego ważne uprawnienia budowlane w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych bez ograniczeń lub przez osobę posiadającą uprawnienia instalatora OZE wydane przez UDT.

I. GWARANCJA

1. Gwarant udziela gwarancji na Produkt na zasadach i warunkach określonych w niniejszym dokumencie, w szczególności wedle następujących zasad:
 - a. gwarancja na instalację fotowoltaiczną – 2 lata,
 - b. gwarancja na urządzenia wchodzące w skład instalacji fotowoltaicznej zgodnie z zawartą umową,
 - c. termin gwarancji rozpoczyna bieg od daty odbioru instalacji fotowoltaicznej.
2. Gwarancją objęte są uszkodzenia, które powstały na skutek:
 - a. użycia wadliwych materiałów;
 - b. wadliwego wykonania;

3. W przypadku, gdy Produkt podlega niniejszej gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do jego naprawy albo wymiany. O wyborze sposobu usunięcia wady decyduje Gwarant z uwzględnieniem przepisów Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta dotyczących gwarancji. W przypadku gdy Konsument lub Klient przedsiębiorca na prawach konsumenta podejmie decyzję o skorzystaniu z uprawnień wynikających z przepisów Ustawy o prawach konsumenta z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową o sposobie usunięcia wady decyduje odpowiednio Konsument lub Klient przedsiębiorca na prawach konsumenta. Uprawnienia te będą wykonywane na zasadach i warunkach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

II. ZASADY OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Warunkiem koniecznym uzyskania i zachowania gwarancji jest wykonanie montażu i uruchomienia instalacji fotowoltaicznej, zgodnie z zasadami sztuki budowlanej, instrukcją montażu, wytycznymi Producenta oraz zasadami określonymi w europejskich normach branżowych EN 1991-1, EN 13501, EN 60728-11, EN 62305, EN 62446, EN 60346, VDE 0105-100, SEP 004, IEC 62548, IEC 61727
2. Uruchomienie instalacji fotowoltaicznej musi zostać wykonane przez Montażystę lub przez inżyniera posiadającego ważne uprawnienia budowlane w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych bez ograniczeń lub przez osobę posiadającą uprawnienia instalatora OZE wydane przez UDT. Protokół odbioru winien zawierać następujące dane: imię, nazwisko, podpis wraz z numerem nadanych uprawnień lub certyfikatu z datą ważności dokumentu odniesienia dla osoby uprawnionej.
3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie urządzeń i instalacji wynikające z:
 - a. niewłaściwej eksploatacji, w tym niezgodnej z Instrukcją Użytkowania i Eksploatacji Instalacji Fotowoltaicznej,
 - b. napraw, ulepszeń bądź zmian dokonywanych przez inne podmioty niż Gwarant lub podmiot posiadający autoryzację Gwaranta,
 - c. fizycznego zużycia elementów lub uszkodzeń elementów powstałych w następstwie wyładowań atmosferycznych oraz przepięć w sieci energetycznej. Wymiana modułu ochronnika przepięciowego nie podlega gwarancji,
 - d. innych przypadków określonych w wydanych Klientowi kartach gwarancyjnych,
 - e. awarii sieci Operatora Sieci Dystrybucyjnej,
 - f. siły wyższej lub zjawisk atmosferycznych,
 - g. uszkodzeń mechanicznych.
4. Eksploatacja powinna przebiegać zgodnie z Instrukcją Użytkowania i Eksploatacji Instalacji Fotowoltaicznej
5. Przestrzeganie zasad zawartych w Instrukcji Użytkowania i Eksploatacji Instalacji stanowi niezbędny warunek umożliwiający podniesienie ewentualnych roszczeń gwarancyjnych.
6. Gwarant dopuszcza możliwość wystawienia dokumentu gwarancji, który określa odmienne warunki gwarancji.

III. PROCEDURA GWARANCYJNA

1. W przypadku ujawnienia się wad i usterek w Produkcie w okresie gwarancji, Klient zobowiązany jest do zawiadomienia o powyższym fakcie Gwaranta w formie pisemnej, elektronicznej (pocztą

elektroniczną na adres e-mail: serwis@mlsystem.pl) lub osobiście w siedzibie Gwaranta wraz z przedłożeniem dowodu zakupu. Koszty nieuzasadnionej reklamacji mogą zostać przeniesione na Klienta o ile w okolicznościach danego przypadku nie będą się temu sprzeciwiały przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

2. Jeżeli Klient nie wskaże innej formy kontaktu, wniesienie reklamacji drogą elektroniczną ze wskazaniem przez wnoszącego reklamację jego adresu poczty elektronicznej, oznaczać będzie zgodę Klienta na porozumiewanie się z Gwarantem drogą elektroniczną, w tym na otrzymywanie od Gwaranta odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej imię i nazwisko, adres do korespondencji osoby składającej reklamację bądź inne dane kontaktowe, numer i/lub datę dowodu zakupu (umowy), informacje o przedmiocie reklamacji; podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji – w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie papierowej, albo dane identyfikujące adresata w przypadku złożenia reklamacji w innej formie. Klient zobowiązany jest do podania w sposób możliwie kompletny i zrozumiały przyczyn i powodów reklamacji, opisu w jaki sposób doszło do reklamowanego zdarzenia, ewentualnie wskazania oczekiwań co do sposobu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie będzie zawierało powyższych informacji, procedura reklamacyjna zostanie przedłużona o czas niezbędny dla ustalenia z Klientem wszystkich danych koniecznych dla podjęcia przez Gwaranta stosownych działań.
4. Zgłoszenia reklamacyjne są rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. Jeżeli wada powstała z przyczyn tkwiących w Produkcie, Produkty uznane za wadliwe będą naprawione bądź wymienione na wolne od wad niezwłocznie, z uwzględnieniem czasu niezbędnego Gwarantowi na usunięcie wady Produktu lub jego wymiany na Produkt wolny od wad.
5. W przypadku, gdy Gwarant na podstawie przeprowadzonych oględzin Produktu stwierdzi usterkę podlegającą naprawie z tytułu udzielonej gwarancji, naprawa lub wymiana uszkodzonej części Produktu na wolną od wad zostanie wykonana nieodpłatnie. Wymienione części Produktu pozostają własnością Gwaranta.
6. Jeśli wykonanie naprawy w dniu oględzin nie będzie możliwe z przyczyn obiektywnych (konieczność naprawy części instalacji w zakładzie produkcyjnym Gwaranta, niedostępność części zapasowych, złe warunki pogodowe), pracownik serwisu określi termin naprawy, nie dłuższy niż 30 dni od dnia, w którym przeprowadzono oględziny.
7. W przypadku, gdy pracownik serwisu Gwaranta lub podmiot posiadający autoryzację Gwaranta na podstawie przeprowadzonych oględzin Produktu stwierdzi usterkę nie podlegającą naprawie z tytułu udzielonej gwarancji, naprawa lub wymiana uszkodzonej części instalacji fotowoltaicznej na wolną od wad, na życzenie Klienta zostanie wykonana odpłatnie.
8. Przed przystąpieniem do naprawy płatnej, pracownik serwisu Gwaranta poinformuje Klienta o kosztach naprawy i w przypadku akceptacji kosztów sporządzi zlecenie wykonania naprawy płatnej. Warunkiem dokonania naprawy płatnej będzie podpisanie przez Klienta zlecenia naprawy.
9. Jeśli wykonanie naprawy w dniu oględzin nie będzie możliwe z przyczyn obiektywnych (konieczność naprawy elementów instalacji w zakładzie produkcyjnym Gwaranta, niedostępność

części zapasowych, złe warunki pogodowe), pracownik serwisu poinformuje Klienta o kosztach naprawy, sporządzi zlecenie wykonania naprawy płatnej oraz określi termin naprawy, nie dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania przez Gwaranta zlecenia naprawy.

10. Naprawa lub wymiana uszkodzonej części Produktu zostanie potwierdzona poprzez podpisanie protokołu z naprawy.
11. Roszczenia z tytułu gwarancji nie mogą przekroczyć rzeczywistej wartości Produktu brutto.
12. Gwarant zastrzega, iż na skutek rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego może dostarczyć Produkty wchodzące w skład instalacji innego typu, które będą o tych samych parametrach lub lepszych niż Produkty objęte gwarancją lub będą co najmniej równoważne pod względem cech Produktom sprzedanym Klientowi.
13. W przypadku naprawy Produktu, termin gwarancji nie biegnie na nowo, chyba że naprawę Produktu można uznać za istotną.
14. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
15. W przypadku braku zgodności Produktu z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja pozostaje bez wpływu na te środki ochrony prawnej.
16. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Gwarantem a Klientem, który nie jest ani Konsumentem ani Klientem przedsiębiorcą na prawach konsumenta zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Gwaranta.

Wzór karty gwarancyjnej nr

Wystawiona w dniu r. przez:

ML System + Sp. z o.o. Zaczernie 190G, 36-062 Zaczernie, zwany dalej Gwarantem,

1. Gwarant, zgodnie z Umową, udziela
(*mię nazwisko ,adres*) , gwarancji na przedmiot umowy nr..... z dnia od
daty podpisania protokołu odbioru końcowego robót tj. od dnia
2. Gwarant, zgodnie z Umową, udziela Zamawiającemu-letniej gwarancji na
wykonaną instalację fotowoltaiczną
Na moduły fotowoltaiczne –
Na inwerter –

Warunki gwarancji podpisali:

Udzielający gwarancji – upoważniony przedstawiciel Wykonawcy

.....

Przyjmujący gwarancję– upoważniony przedstawiciel Właściciela

Warunki gwarancji dla instalacji fotowoltaicznej obowiązują od dnia 01.01.2023r.

.....